**Plano de Governança de Dados - Projeto de B.I.**

**Empresa:** ABC Analytics  
**Projeto:** Dashboard de Performance de Vendas  
**Data de Criação:** 21/11/2024  
**Última Atualização:** 21/11/2024  
**Responsável pelo Documento:** Elmesson Ribeiro

**1. Introdução**

Este documento define o Plano de Governança de Dados para o projeto de Business Intelligence **"Dashboard de Performance de Vendas"**, estabelecendo diretrizes para assegurar a qualidade, segurança, integridade e uso adequado dos dados.

**2. Objetivos**

1. **Assegurar a confiabilidade dos dados** para análises e relatórios.
2. Garantir conformidade com regulamentações, como LGPD.
3. Estabelecer processos de gerenciamento de qualidade de dados.
4. Prover um framework claro de responsabilidades.

**3. Estrutura de Governança**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Função** | **Responsável** | **Descrição** |
| Data Owner | Maria Silva | Responsável pela origem e integridade dos dados. |
| Data Steward | João Almeida | Administra a qualidade dos dados no projeto. |
| Data Analyst | Pedro Santos | Desenvolve relatórios e Dashboards no Power BI. |
| Data Engineer | Clara Souza | Cuida da infraestrutura de dados e ETL. |

**4. Fontes de Dados**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fonte** | **Descrição** | **Frequência de Atualização** | **Responsável** |
| ERP (SAP) | Dados de vendas e financeiro | Diário | Maria Silva |
| CRM (Salesforce) | Informações de clientes e leads | Diário | João Almeida |
| Google Sheets | Planejamento de metas | Mensal | Pedro Santos |

**5. Catálogo de Dados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** | **Tipo de Dado** | **Origem** | **Sensibilidade** | **Observações** |
| ID\_Venda | Identificador único da venda | Inteiro | ERP (SAP) | Alta | Dados confidenciais |
| Cliente | Nome do cliente | Texto | CRM | Média | Anonimizado na exportação |
| Valor\_Venda | Valor total da venda | Decimal | ERP (SAP) | Alta | Revisar em conformidade com LGPD |
| Meta | Meta mensal de vendas | Decimal | Google Sheets | Baixa | Utilizado para análise interna |

**6. Qualidade dos Dados**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Critério** | **Descrição** | **Responsável** | **Ferramenta** |
| Completude | Garantir que todos os campos obrigatórios estão preenchidos. | Data Steward | Power BI |
| Consistência | Verificar que os dados estão alinhados entre diferentes fontes. | Data Engineer | SQL Server |
| Validade | Assegurar que os valores seguem padrões esperados (e.g., datas válidas). | Data Analyst | Python |

**7. Segurança e Privacidade**

* **Políticas de Acesso:**  
  Apenas membros do projeto têm acesso a dados sensíveis.
* **Níveis de Acesso:**
  + **Admin:** Full acesso (Clara Souza).
  + **Leitura:** Apenas visualização dos relatórios (Pedro Santos, equipe de vendas).
* **Criptografia:**  
  Dados exportados são protegidos por criptografia AES-256.
* **Anonimização:**  
  Dados pessoais são anonimizados antes de análises.

**8. Processos de Auditoria**

1. **Auditoria Semanal:**  
   Verificar a integridade e atualizações das fontes de dados.
2. **Revisão Mensal:**  
   Assegurar a conformidade com LGPD.
3. **Relatório Trimestral:**  
   Apresentação de resultados ao Comitê de Governança.

**9. Indicadores de Governança**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Meta** | **Status Atual** | **Responsável** |
| Taxa de Completude | 98% dos campos preenchidos | 95% | Data Steward |
| Consistência | 100% alinhamento | 98% | Data Engineer |
| SLA de Atualização | 95% de atualizações no prazo | 92% | Data Owner |

**10. Planos de Melhoria Contínua**

1. Implementação de ferramentas de automação para validação de qualidade.
2. Treinamento da equipe em boas práticas de Governança de Dados.
3. Adição de mais fontes integradas no projeto.

**11. Aprovações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** | **Data** | **Assinatura** |
| Maria Silva | Data Owner | 21/11/2024 | [Assinatura] |
| João Almeida | Data Steward | 21/11/2024 | [Assinatura] |